

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

по дисциплине: «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

для студентов высшего образования второй ступени по специальности:

1 – 26 80 01 «Управление в социальных и экономических системах»,

1 – 27 80 01 «Инженерный бизнес»

1. Определение управления человеческими ресурсами. Роль человеческих ресурсов в процессе их трудовой деятельности.
2. Цели и задачи управления человеческими ресурсами.
3. Эволюция управления человеческими ресурсами.
4. Новые требования к человеческим ресурсам в условиях информационного (постиндустриального) общества.
5. Концепция управления человеческим ресурсами организации.
6. Законы формирования и управления человеческими ресурсами.
7. Понятие «принципа» и «метода». Принципы управления человеческими ресурсами в условиях рынка. «Универсальные» принципы управления человеческими ресурсами.
8. Система методов управления человеческими ресурсами, их классификация, область применения.
9. Сущность и состав административных, экономических, социально-психологических методов управления человеческими ресурсами.
10. Понятие, сущность и элементы системы управления человеческими ресурсами.
11. Подсистемы в системе управления человеческими ресурсами. Классификация систем управления.
12. Свойства системы управления человеческими ресурсами.
13. Определение стратегического управления человеческими ресурсами. Цели стратегического управления человеческими ресурсами.
14. Обоснование стратегии управления человеческими ресурсами.
15. Подходы к стратегическому управлению человеческими ресурсами.
16. Реализация стратегии управления человеческими ресурсами.
17. Роль служб управления персоналом.
18. Функции служб управления персоналом.
19. Вклад отдела по управлению человеческими ресурсами в добавленную стоимость, в конкурентное преимущество, влияние управления человеческими ресурсами на экономические показатели организации.
20. Оценка работы отдела по управлению человеческими ресурсами.
21. Планирование человеческих ресурсов: роль и задачи планирования.
22. Процесс подбора персонала: определение требований к персоналу и источников поиска.
23. Методы отбора персонала.
24. Процедура отбора. Собеседование.
25. Оценка эффективности найма.
26. Понятие «адаптация персонала». Основные направления адаптации персонала.
27. Основные факторы, влияющие на процесс адаптации. Этапы процесса адаптации.
28. Особенности адаптации различных категорий персонала. «Симптомы» психологической дезадаптации работника.
29. Сущность, цели и задачи системы обучения и развития персонала.
30. Анализ потребности в обучении.
31. Формы и методы обучения персонала.
32. Современные методы обучения персонала. Преимущества и недостатки современных и традиционных методов обучения.

33. Концепция обучающейся организации.
34. Оценка эффективности системы обучения персонала.
35. Цели деловой оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки.
36. Основные цели и виды деловой оценки персонала. Критерии оценки персонала.
37. Основные методы оценки персонала.
38. Особенности оценки различных категорий персонала.
39. Проблемы оценки персонала: организационные и психологические.
40. Понятие «мотивация» и «стимулирование» труда.
41. Теории мотивации.
42. Особенности стимулирования работников с разными типами мотивации.
43. Основные требования, предъявляемые к системе стимулирования труда персонала.
44. Социальный пакет как инструмент стимулирования персонала.
45. Понятие, модели и виды деловой карьеры.
46. Этапы деловой карьеры персонала.
47. Механизм управления деловой карьерой.
48. Кризис середины карьеры: понятие, симптомы, пути выхода.
49. Кадровый резерв.
50. Понятие и виды высвобождения персонала.
51. Система мероприятий по высвобождению персонала.
52. Социально ответственное высвобождение персонала.
53. Антикризисное управление персоналом.
54. Понятие социальной и экономической эффективности управления человеческими ресурсами.
55. Показатели экономической эффективности управления человеческими ресурсами.
56. Оценка экономической и социальной эффективности затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления человеческими ресурсами.

Доцент, к.э.н.
Коробова Е.Н.