

Вопросы к экзамену по дисциплине
«Менеджмент и организационное поведение»
для студентов магистратуры специальности
1 – 26 80 01 «Управление в социальных и экономических системах»

1. Менеджмент как наука и практика управления.
2. Особенности современных организаций, их основные элементы и связь с внешней средой.
3. Менеджмент и внутренняя среда организации: личность, группа и организация.
4. Система управления организацией.
5. Понятие принципов управления. Основные принципы менеджмента.
6. Методы управления: классификация и характеристика.
7. Функции менеджмента и их характеристика: общие и специальные.
8. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур.
9. Построение вертикальной структуры: разделение труда, цепь команд, делегирование полномочий, норма управляемости, централизация и децентрализация, координирование. Департаментализация.
10. Механическая и органическая модели организационного проектирования.
11. Функциональная, дивизиональная и матричная структуры.
12. Современные виды организационных структур управления.
13. Изменения структуры. Оценка эффективности организационных проектов.
14. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
15. Корпоративная культура и поведение организации.
16. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры. Формирование и поддержание корпоративной культуры.
17. Изменение корпоративной культуры.
18. Поведение индивида. Восприятие индивида, его особенности. Личность и организации.
19. Обзор классических зарубежных теорий мотивации.
20. Современные теории мотивации.
21. Инновационные подходы к мотивации и стимулирование сотрудников.
22. Результативность мотивации.
23. Роль, понятие и виды групп в организациях.
24. Команды как особый вид групповой работы в современных организациях. Практические проблемы организации групповой и командной работы.
25. Эффективность работы групп и команд.
26. Конфликты и конфликтное поведение.
27. Процесс коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Невербальные коммуникации.
28. Барьеры на пути эффективных коммуникаций. Активное слушание как средство эффективного общения.
29. Истоки и классические исследования лидерства.
30. Организационное лидерство или лидер организации. Властный аспект организационного лидерства.
31. Управленческий аспект лидерства. Современные оценки феномена лидерства.
32. Современные тенденции развития организации. Модели организационного развития.
33. Концепция организационного развития. Необходимость изменений.
34. Сопротивление изменениям в организациях. Преодоление сопротивлений.

Доцент, к.э.н.
Коробова Е.Н.