

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Инжиниринг бизнес-процессов»
для специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес»**

1. Процессный подход к управлению организацией. Процесс и его компоненты. Классификация процессов.
2. Процессный подход к управлению организацией. KPI процесса и система мотивации. Технология процессного управления.
3. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
4. Проектирование бизнес-процессов. Классификация методик анализа бизнес-процессов.
5. Оптимизация бизнес-процессов.
6. Моделирование и описание бизнес-процессов. Система документации процесса.
7. Особенности описания неопределенных процессов. Инструментальные системы для моделирования процессов организации.
8. Управление качеством бизнес-процессов. Стандартизация бизнес-процессов.
9. Обеспечение и оценка качества бизнес-процессов организации.
Совершенствование бизнес-процессов.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов. Бенчмаркинг.
11. Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами
12. Система стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам.
Разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления.

Ст. преп. Зайцева О.В.