Перечень вопросов для подготовки к зачету

по дисциплине «Основы менеджмента»

для студентов заочного факультета сокращенной формы обучения

(Бус)

1. Управленческий труд и его специфика. Управление и менеджмент.
2. Процесс управления и его характеристики.
3. Организация как главная единица в менеджменте.
4. Виды разделения управленческого труда в организации.
5. Этапы развития теории и практики управления.
6. Школы управления: характеристика, основные представители, вклад в развитие менеджмента.
7. Подходы к управлению: системный, процессный, ситуационный.
8. Характеристики внешней среды организации.
9. Структура внешней среды организации: элементы микро- и макросреды.
10. Основные переменные внутренней среды организации и их взаимосвязь.
11. Технология менеджмента: совокупность принципов, методов, функций менеджмента. Принципы менеджмента.
12. Система методов менеджмента.
13. Сущность и виды планирования.
14. Этапы разработки стратегического плана и его реализации.
15. Особенности оперативного планирования.
16. Содержание и принципы организационной деятельности.
17. Делегирование и ответственность.
18. Сущность и эффективное распределение полномочий в организации.
19. Понятие и назначение организационной структуры управления.
20. Виды организационных структур управления.
21. Централизация и децентрализация в управлении.
22. Сущность и основные категории мотивации.
23. Содержание теории мотивации.
24. Процессуальные теории мотивации.
25. Необходимость, сущность и виды контроля.
26. Организация процесса контроля. Масштаб допустимых отклонений.
27. Характеристики эффективного контроля.
28. Сущность и виды управленческих решений.
29. Этапы и факторы принятия решений.
30. Методы принятия решений в управлении. Моделирование.
31. Коммуникационный процесс и его базовые элементы.
32. Этапы организации коммуникационного процесса.
33. Руководство, власть, влияние и их роль в управлении. Формы власти и влияния.
34. Группы и их виды, характеристики групп.
35. Управление группами в организации.
36. Сущность лидерства. Стили и теории лидерства.