Вопросы к **экзамену** по дисциплине

**Принятие управленческих решений**

для специальности1-26 02 02 «Менеджмент»

1 Развитие научной мысли об управлении и управленческих решениях.

2 Управленческая деятельность в системе управления знаниями организации.

3 Природа и сущность решений.

4 Содержание и функции управленческого решения.

5 Виды проблем и способы их решения.

6 Классификация управленческих решений.

7 Требования к управленческим решениям.

8 Обеспечение качества управленческих решений.

9 Контроль качества управленческих решений.

10 Виды моделей, применяемых для разработки решений.

11 Элементы моделей и предъявляемые к ним требования.

12 Моделирование управления в организации.

13 Модель принятия решений Врума-Йеттона-Яго.

14 Содержание методов, используемых в процессе разработки и принятия управленческих решений

15 Классификация методов, используемых в процессе разработки и принятия управленческих решений.

16 Использование методов теории графов при подготовке и разработке управленческих решений.

17 Аналитические методы при принятии управленческих решений.

18 Методы разработки и выбора управленческого решения.

19 Методы принятия исполнения управленческого решения.

20 Методы организации исполнения управленческого решения.

21 Требования к организации процесса разработки решений.

22 Этапы процесса разработки и реализации управленческих решений. Формирование базы, определение проблемы, разработка оценочной системы.

23 Этапы процесса разработки и реализации управленческих решений. Анализ ситуации, прогноз будующей среды, разработка альтернативных решений.

24 Этапы процесса разработки и реализации управленческих решений. Выбор наилучших вариантов, принятие и организация использования решения, контроль и анализ отклонений от поставленных целей.

25 Практическая реализация организации процесса разработки решений.

26 Цели решения и требования к их определению.

27 Свойства и виды целей.

28 Факторы и условия, влияющие на формирование и оценку альтернатив.

29 Методы анализа альтернатив решений.

30 Выбор оптимального варианта.

31 Элементы внешней среды организации.

32 Анализ элементов внутренней среды организации.

33 Методы прогнозирования внешней среды.

34 Условия и организация применения экспертных оценок.

35 Методы организации и проведения экспертиз.

36 Методы проведения экспертиз. Метод комиссий, суда и «мозговой атаки».

37 Методы проведения экспертиз. Метод Дельфи, сценариев.

38 Методы обработки результатов экспертизы. Процедура Борда.

39 Методы обработки результатов экспертизы. Процедура Янга.

40 Методы обработки результатов экспертизы. Процедура парных сравнений.

41 Методика ранжирования конкурирующих альтернатив Картошевой И.Ю.

42 Понятие неопределенности при разработке и принятии управленческих решений

43 Виды неопределенности при разработке и принятии управленческих решений.

44 Природа и разновидности рисков

45 Оценка риска. Принципы Берммера Б.

46 Оценка риска. Лемма Маркова.

47 Защита от рисков.

48 Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Критерии математического ожидания и Вальда.

49 Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Критерии Сэвиджа, Лапласа.

50 Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Критерии крайнего оптимизма, максимальнего сожеления и Гурвица.

51 Управленческое поведение в условиях неопределенности и риска.

52 Оценка эффективности управленческих решений

53 Система оценки эффективности деятельности руководящих работников

54 Организация выполнения управленческих решений.

55 Содержание и виды контроля при реализации решений.

56 Методы анализа отклонений при реализации решений.

57 Понятие и виды ответственности.

58 Профессиональная ответственность при принятии решений.

59 Методы распределения ресурсов. Механизмы прямых и обратных приоритетов.

60 Методы распределения ресурсов. Механизмы открытого управления. Конкурсный механизм.

к.т.н., доцент Сысоев И.П.