**Вопросы для подготовки к ЭКЗАМЕНУ**

**по дисциплине «Управление персоналом»**

**для студентов специальности 1-26 02 02 «Менеджмент»**

1. Сущность и цели управления персоналом. Управление персоналом в системе управления организацией.
2. Этапы развития управления персоналом. Современные направления развития управления персоналом.
3. Социально-трудовые отношения в рыночной экономике. Рынок труда: участники, функции, модели, элементы. Характеристика рынка труда в Беларуси.
4. Внутренний рынок труда организации.
5. Понятие концепции управления персоналом. Виды концепций управления персоналом и их характеристика. Концепция управления человеческими ресурсами организации.
6. Закономерности и принципы управления персоналом.
7. Методы управления персоналом. Методы построения системы управления персоналом.
8. Цели и функции службы управления персоналом в организации
9. Организационная структура службы управления персоналом в организации, ее виды и характеристика.
10. Кадровое, документационное, информационное, нормативно-методическое и правовое обеспечение службы управления персоналом в организации
11. Сущность и элементы кадровой политики. Факторы формирования кадровой политики организации
12. Виды кадровой политики, их характеристика
13. Состав и структура персонала организации
14. Основные направления кадровой диагностики. Кадровый цикл
15. Сущность и элементы стратегии управления персоналом. Факторы стратегического управления персоналом
16. Виды кадровых стратегий. Взаимосвязь стратегии управления персоналом и стратегии развития организации. Особенности реализации кадровых стратегий на предприятиях Республики Беларусь
17. Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Виды планирования персонала. Оперативный план работы с персоналом
18. Определение потребности в персонале
19. Цели и виды анализа работы. Методы анализа работы
20. Этапы анализа работы. Описание рабочего места
21. Подбор и отбор персонала, техника подбора
22. Источники найма персонала. Методы и этапы отбора персонала
23. Лизинг персонала
24. Сущность, принципы, задачи оценки персонала. Организация процедуры оценки
25. Оценка результатов труда персонала. Проблемы традиционных методов оценки и их преодоление
26. Оценка результатов деятельности подразделений и организации в целом
27. Затраты на персонал: содержание, направления оценки
28. Аттестация персонала. Нормативные документы, регламентирующие аттестацию персонала в организациях Республики Беларусь
29. Сущность, задачи и элементы системы обучения и развития персонала.
30. Обучение персонала – содержание и ответственные. Модель обучения.
31. Оценка потребности в обучении. Методы обучения персонала. Оценка эффективности обучения
32. Понятие, уровни и виды маркетинга персонала.
33. Реализация маркетинга персонала в организации. Формирование и оценка имиджа работодателя.
34. Формы повышения квалификации и переподготовки кадров в организации. Факторы, влияющие на деятельность организации в области повышения квалификации персонала. Организация повышения квалификации на предприятии
35. Сущность социализации персонала. Понятие, задачи и формы профориентационной работы
36. Адаптация: сущность и виды. Управление трудовой адаптацией и оценка ее эффективности
37. Понятие, цели и виды карьеры. Этапы карьеры. Кризис середины карьеры: сущность, симптомы, пути выхода
38. Управление карьерой. Управление служебно-профессиональным продвижением
39. Понятие и виды кадрового резерва. Критерии и источники формирования резерва
40. Этапы процесса управления резервом. Нормативное обеспечение управления резервом в Республике Беларусь
41. Понятие и виды высвобождения.
42. Система мероприятий по высвобождению персонала
43. Социально ответственное высвобождение: понятие, элементы, позитивный опыт
44. Антикризисное управление персоналом
45. Понятие и виды корпоративной культуры. Методы формирования корпоративной культуры. Диагностика корпоративной культуры
46. Направления активизации кадровой работы в современных организациях

**Рекомендуемая литература**

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд./Пер. с англ. Под ред. С.К. Мордовина. - СПб.: Питер, 2007.-832с.

2. Беляцкий Н.П. Управление персоналом. – Минск: Современная школа, 2008.

3. Управление персоналом организации. Под ред. Кибанова А.Я. – М.: Инфра М, 2005.

4. Егоршин А.П. Управление персоналом.- Н.Новгород,2005.

5.Указ Президента Республики Беларусь от 18 июля 2001г. №399 «Об утверждении концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь» (в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 12.11.2003г. №509). Зарегистрировано в национальном реестре правовых актов Республики Беларусь 19.07.2001. №1/2863.

6. Положение о непрерывном профессиональном обучении рабочих (служащих), утвержденном Постановлением Совета министров РБ от 15 мая 2007 г., №599.

7. Положение о порядке осуществления повышения квалификации, стажировки и переподготовки работников», утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.03.2008 г. №379.

9. Указ Президента РБ № 354 «О работе с руководящими кадрами в системе государственных органов и иных государственных организаций» (04.07.2004)

10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 26 июля 2008г.» (№ 1304 от 20.10.2004), согласно которому утверждено Положение о комплектовании резерва руководящих кадров, его подготовке, порядке использования и обновления, Примерное положение о конкурсной комиссии по формированию резерва руководящих кадров и принято решение об утверждении отраслевых программ «Кадры 2006-2010»

11. Закон о занятости населения: Закон Республики Беларусь от 15.06.2006 №125-З. (С изменениями по состоянию на 12.05.2009) Национальный реестр правовых актов республики Беларусь 22.06.2006. №94. Рег. №2/1222 от 19.06.2006.

12. Трудовой Кодекс Республики Беларусь от 26.07.1999г. №296-3 (в ред. Законов Республики Беларусь от 19.07.2005 N 37-З, от 16.05.2006 N 118-З, от 29.06.2006 N 138-З, от 07.05.2007 N 219-З, от 20.07.2007 N 272-З, от 24.12.2007 N 299-З) Зарегистрировано в Национальном реестре правовых актов Республики Беларусь 27 июля 1999 г. N 2/70.

13.Гордиенко О.И. Управление персоналом: учебно-методический комплекс. – Новополоцк, ПГУ, 2010.