

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель приемной комиссии
_____ В.А. Жизневский
« ____ » _____ 2018 г.

ВОПРОСЫ

для дополнительного экзамена по дисциплине «Основы менеджмента»
в магистратуру по специальности 1- 26 80 01 «Управление в социальных и
экономических системах» в 2018 г.

1. Сущность понятия «Менеджмент». Характеристики управления.
2. Этапы развития менеджмента. Классификация, содержание и основные понятия научных школ менеджмента.
3. Научные подходы к управлению организациями.
4. Понятие, признаки и основные элементы организации. Стадии ее жизненного цикла. Направления развития организаций.
5. Организация и менеджмент. Характеристика внутренней среды и внешнего окружения организации.
6. Сущность и содержание основных принципов менеджмента.
7. Система методов менеджмента, их классификация и характеристика.
8. Планирование как функция менеджмента.
9. Организация как функция менеджмента.
10. Сущность, концепции и виды полномочий. Эффективное распределение полномочий в организации.
11. Мотивация как функция менеджмента.
12. Контроль как функция менеджмента.
13. Сущность и виды управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Процесс принятия управленческого решения.
14. Формы и методы подготовки и реализации управленческих решений. Эффективность управленческих решений.
15. Сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса в организации. Виды коммуникаций. Пути улучшения системы коммуникаций.
16. Структура управления организацией: сущность, элементы, характеристики. Виды структур управления.
17. Формирование групп в системе управления. Факторы, влияющие на эффективность работы групп.
18. Лидерство и личное влияние. Формы власти. Необходимость власти в управлении.
19. Понятие «стиль руководства» в менеджменте. Характеристика различных стилей управления.
20. Сущность, причины и типы конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации.

Вопросы рассмотрены на заседании кафедры менеджмента, протокол № 8 от 21.03.2018 г.

Заведующий кафедрой менеджмента

Т.Б. Савицкая

Рассмотрены на заседании приемной комиссии.
Протокол № ____ от _____ 2018 г.